

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE

Organizatorem sprzedaży online poprzez stronę internetową www.teatrmuzyczny.torun.pl jest Kujawsko-Pomorski Teatr Muzyczny z siedzibą w Toruniu przy ul. Żeglarskiej 8, 87-100 Toruń, NIP 9562305867, REGON 341530308, zwanym w dalszej części Teatrem.

§1

Sprzedaż biletów:

1/ Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Teatrem zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów wyłącznie przez stronę

www.teatrmuzyczny.torun.pl, tj.:

a/ złożenia przez Kupującego zamówienia online poprzez zakładkę: KUP BILET

b/ wypełnienia formularza i wymaganych w nim danych,

c/ uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie poprzez system PayU,

d/ otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.

2/ Dokonanie zakupu biletów w systemie online oznacza akceptację przez Kupującego Regulaminu Teatru.

3/ Podana cena biletu jest ceną brutto, zawiera należny podatek VAT.

4/ Kupujący po potwierdzeniu przyjęcia płatności poprzez system PayU otrzymuje na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej załącznik z biletem elektronicznym do samodzielnego wydruku. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu. Wstęp na spektakl jest możliwy tylko po okazaniu i weryfikacji biletu wstępu.

5/ Po dokonaniu zakupu Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.

6/ W systemie sprzedaży online można kupić bilety w zależności od wydarzenia w cenie normalnej lub ulgowej. Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży online bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania pracownikom Teatru przed wejściem na spektakl dokumentu uprawniającego do zniżki. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na widowieństwo - są nieważne.

7/ Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora zamówienia osobom trzecim, może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w spektaklu, na który został zakupiony bilet.

8/ Kupujący, który nie chce skorzystać z możliwości samodzielnego wydruku biletu w domu (tzw. bilet elektroniczny), może poprzez wybranie odpowiedniej opcji w momencie realizacji zakupu online odebrać bilety w kasie biletowej Teatru. Klient zobowiązany jest w kasie teatru podać numer zamówienia (wygenerowany przez system i przesłany klientowi na podany e-mail) oraz okazać dokument potwierdzający tożsamość.

9/ Kupujący chcący otrzymać fakturę VAT zobowiązani są w procesie zamawiania zaznaczyć opcję „Faktura VAT” oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.

10/ Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

11/ System sprzedaży online umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż dziesięciu pojedynczych biletów na jedno wydarzenie. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów Teatr prosi o kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Widzów.

12/ Sprzedaż biletów w Systemie online kończy się 120 minut przed terminem (godziną) spektaklu. Teatr zastrzega sobie prawo do ustalania innego terminu zakończenia sprzedaży online i/lub prowadzenia sprzedaży biletów na dane wydarzenie tylko w kasie biletowej Teatru bez konieczności podawania przyczyn. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży online nie oznacza braku biletów w Kasie biletowej Teatru.

13/ Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

14/ Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego PayU.

§2

Zwrot biletów

1/ Zwroty i zamiany biletów zakupionych online możliwe są jedynie w przypadku odwołania spektaklu bądź zmiany Repertuaru. W takim przypadku zwrot za bilet zakupiony za pomocą systemu sprzedaży internetowej dokonywany jest na konto, z którego realizowana była zapłata. Zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827) nie jest możliwe odstąpienie od umowy oraz zwrot pieniędzy za zakupione bilety online.

2/ Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia spektaklu lub wydarzenia wskazanego na bilecie, co oznacza, że spóźniona osoba zgodnie z przyjętymi zasadami Teatru będzie mogła wejść na spektakl dopiero po przerwie jeśli wydarzenie takową przewiduje. W przypadku braku przerwy Kupujący nie będzie mógł wejść na spektakl oraz domagać się zwrotu należności za bilet.

3/ Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

4/ Teatr nie przyjmuje również zwrotów biletów zakupionych na innych stronach internetowych oferujących sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane przez Teatr.

§3

Ochrona danych

1/ Administratorem danych osobowych podawanych przez osoby dokonujące zakupu biletów poprzez stronę internetową www.teatrmuzyczny.torun.pl – Kupujących w rozumieniu niniejszego regulaminu, jest Kujawsko-Pomorski Teatr Muzyczny z siedzibą w Toruniu przy ul. Żeglarskiej 8, 87-100 Toruń, NIP 9562305867, REGON 341530308.

2/ W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z przedstawicielem administratora na adres poczty elektronicznej: iod@teatrmuzyczny.torun.pl

3/ Podanie danych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek zawarcia umowy sprzedaży biletów i jest niezbędne do jej wykonania. Bez podania danych osobowych zakup biletu nie jest możliwy.

4/ Do zawarcia umowy niezbędne jest podane następujących danych osobowych przez Kupującego: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail oraz numer telefonu do kontaktów. Podane dane winny być prawdziwe, albowiem podanie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym może mieć wpływ na prawidłowe wykonanie umowy sprzedaży.

5/ Każdej osobie, która podała swoje dane osobowe przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

6/ Osoby dokonujące zakupu biletów wyrażają zgodę na przetwarzanie przez administratora danych osobowych, które są niezbędne do realizacji umowy sprzedaży biletów. Osoby te mogą ponadto, lecz nie jest to wymagane, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia, wyrazić zgodę na wykorzystywanie przekazanych danych osobowych w celach marketingowych związanych z ofertą biletów oraz wydarzeniami kulturalnymi organizowanymi przez administratora oraz w celu otrzymywania newslettera.

7/ Dane Kupujących są przechowywane wyłącznie w zabezpieczonych zgodnie z właściwymi przepisami urządzeniach i systemach informatycznych.

8/ Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez administratora mogą być podmioty zajmujące się obsługą informatyczną administratora oraz obsługą płatności elektronicznych.

9/ Dane osobowe nie będą profilowane.

§4

Postanowienia końcowe:

1/ Bilety zakupione w Kasie biletowej oraz za pośrednictwem strony internetowej Kujawsko-Pomorskiego Teatru Muzycznego w Toruniu nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.

2/ Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

3/ Teatr nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.

4/ Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy Biura Obsługi Widzów oraz kasy biletowej Teatru opublikowane zostały na stronie www.teatrmuzyczny.torun.pl.

5/ Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.

6/ Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej Teatru, Biurze Obsługi Widzów oraz w kasie biletowej Teatru.