

REGULAMIN REZERWACJI BILETÓW GRUPOWYCH W KUJAWSKO-POMORSKIM TEATRZE MUZYCZNYM W TORUNIU

1. Niniejszy regulamin dotyczy rezerwacji zakupu biletów grupowych na spektakle i inne wydarzenia artystyczne, których organizatorem jest Kujawsko-Pomorski Teatr Muzyczny w Toruniu.
2. Rezerwacje grupowe kierowane do placówek oświatowych (np. szkoły, przedszkola) oraz instytucji i organizacji działających na rzecz dzieci i młodzieży dotyczą zakupu min. 20 biletów, z zastrzeżeniem pkt 20.
3. W przypadku rezerwacji, określonych w pkt 2 na 10 uczniów przypada 1 bilet dla opiekuna w cenie 1 zł od osoby.
4. Osoba niepełnosprawna ma prawo do zakupu biletu ulgowego. Osoba niepełnosprawna na wózku inwalidzkim przychodzi z opiekunem, który zapewni jej bezpieczne wejście i poruszanie się po Teatrze (Teatr nie posiada windy ani platformy umożliwiającej samodzielne wejście do budynku Teatru). Opiekun ma prawo również do zakupu biletu ulgowego.
5. Cennik biletów grupowych dostępny jest na stronie internetowej Teatru: www.teatrmuzyczny.torun.pl. Informacji udzielają również pracownicy Biura Obsługi Widza.
6. Rezerwacji grupowych można dokonać telefonicznie (**512 983 022 lub 56 678 75 18**) lub osobiście w Biurze Obsługi Widza w siedzibie Teatru w godzinach **8:00-16:00** od poniedziałku do piątku.
7. Rezerwację należy potwierdzić niezwłocznie nie później jak 7 dni od dnia dokonania zgłoszenia na formularzu rezerwacji osobiście w Teatrze lub e-mailem (rezerwacje@teatrmuzyczny.torun.pl), dostępnej w siedzibie Teatru lub na stronie internetowej Teatru. Rezerwacje dotyczące spektakli odbywających się w terminie krótszym niż 7 dni przed spektaklem wymagają potwierdzenia nie później jak dnia następnego. Brak przesłania potwierdzenia rezerwacji może skutkować anulowaniem rezerwacji.
8. Przesłanie potwierdzenia rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków rezerwacji określonej niniejszym regulaminem.
9. Zapłata za bilety następuje **jednorazowo 14 dni przed spektaklem** lub w dwóch ratach:
 - a) 50% w formie zaliczki nie później jak 14 dni przed spektaklem – **pierwsza transza**
 - b) 50% nie później jak 7 dni przed spektaklem – **druga transza**

10. W przypadku możliwości dokonania rezerwacji na spektakle odbywające się 2 tygodnie lub krócej przed spektaklem Zamawiający zapłaci zaliczkę w wysokości 50%, najpóźniej 7 dni przed spektaklem i 50% w dniu spektaklu.
11. W przypadku płatności przelewem zapłata dokonywana jest na podstawie faktury Proforma, a następnie po uiszczeniu pełnej zapłaty na podstawie faktury VAT na konto Teatru: **61 1130 1075 0002 6182 7820 0001**, gdzie za termin zapłaty należy traktować dzień wpływu środków na konto Teatru.
12. Odwołanie, zmiany lub anulowanie bezkosztowe rezerwacji może nastąpić **najpóźniej na 14 dni przed spektaklem**. Powyższe wymaga skutecznego złożenia żądania i pisemnego potwierdzenia jego przyjęcia przez pracownika Teatru.
13. Dopuszcza się różnicę w zakupie lub zwrot **do 10% wartości** zarezerwowanych biletów (nie więcej jednak jak 4 bilety) z jednoczesnym prawem do zwrotu uiszczonej kwoty przez Teatr w dniu spektaklu.
14. **Całkowite anulowanie rezerwacji lub anulowanie w części powyżej 10% i więcej – w stosunku do złożonego zamówienia w terminie krótszym niż 14 dni przed spektaklem powodu obowiązek zapłaty całej kwoty należnej za bilety.**
15. Odbiór biletów grupowych odbywa się najpóźniej w dniu spektaklu (15 minut przed rozpoczęciem). **Bilety, od których nie uiszczono zapłaty nie zostaną wydane.**
16. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Zamawiających/Kupujących w procesie rezerwacji i sprzedaży jest Teatr.
17. Złożenie rezerwacji/zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Teatr danych osobowych wskazanych przez rezerwującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego z nim kontaktu oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do realizacji sprzedaży biletów.
18. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązującym prawie.
19. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.

UWAGA:

20. Zasady dotyczące sprzedaży biletów grupowych określone w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio w stosunku do rezerwacji dokonywanej przez osoby prywatne (nieinstytucjonalne) za wyjątkiem uprawnienia do zakupu biletu ulgowego przez opiekuna osoby niepełnosprawnej.

Regulamin obowiązuje od dnia 15 lutego 2019 roku.